

AI I OBSŁUGA KLIENTA

AI w pracy. Spójna obsługa.

Od promptów i instrukcji po standardy odpowiedzi i asystenta opartego na firmowej wiedzy. Pracujemy na realnych zadaniach Waszego zespołu.



[Porozmawiajmy o współpracy ↗](#)

ECOMLABSTUDIO / LABORATORIUM E-BIZNESU

01



Codzienna praca z AI

Prompty, narzędzia i wdrożenie.
Orientacyjnie 4–6 tygodni.

02



Standard obsługi klienta

Odpowiedzi, ton i eskalacja.
Orientacyjnie 3–5 tygodni.

03



Asystent wiedzy i decyzji

Praca na zatwierdzonych źródłach.
Orientacyjnie 4–6 tygodni.

Wybieramy jedną ścieżkę lub łączymy je etapami. Zaczynamy od konkretnego zadania, nie od rozbudowanego wdrożenia.



Pierwsza rozmowa
30 minut • bezpłatnie

01-02 / ZASTOSOWANIA

AI w narzędziach. Standard w codziennej pracy.

Generatywną AI (GenAI) przekładamy na sposób wykonywania uzgodnionych zadań.

01 / ZAKRES WSPÓŁPRACY

🕒 4-6 tygodni

Wdrożenie GenAI w codziennej pracy zespołu

PUNKT WYJŚCIA Szkolenie się odbyło, ale zespół wrócił do dawnych nawyków.

CO ROBIMY

Sprawdzamy narzędzia i zadania zespołu: pocztę, CRM, dokumenty i komunikator.

Projektujemy prompty oraz instrukcje, wdrażamy je w uzgodnionym zakresie i testujemy na rzeczywistej pracy.

CO OTRZYMUJECIE

Rozwiązanie osadzone w codziennej pracy.

Bibliotekę promptów, dokumentację utrzymania i wskazanego właściciela procesu po stronie firmy.

02 / ZAKRES WSPÓŁPRACY

🕒 3-5 tygodni

Standaryzacja obsługi klienta z GenAI

PUNKT WYJŚCIA Ten sam problem klienta otrzymuje różne odpowiedzi.

CO ROBIMY

Analizujemy odpowiedzi i miejsca, w których jakość obsługi jest niespójna. Ustalamy ton, strukturę i reguły eskalacji.

Wdrażamy wsparcie AI dla konsultanta, testujemy je na zgłoszeniach i wprowadzamy korekty.

CO OTRZYMUJECIE

Wspólny standard i narzędzie wspierające zespół.

Wyniki testu pozwalające ocenić zmianę jakości, zamiast opierać się na samym wrażeniu poprawy.

🕒 Podane czasy są orientacyjne. Zakres i harmonogram zależą od narzędzi, dostępów oraz dostępności zespołu.

03 / WIEDZA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzi oparte na Waszej wiedzy.

Porządkujemy źródła, odpowiedzialność i sposób korzystania z wiedzy.

03 / ASYSTENT WIEDZY I DECYZJI AI

🕒 4-6 tygodni

Wiedza dostępna dla zespołu.

Procedury w dokumentach, dane produktowe w arkuszach, odpowiedzi w głowach kilku osób. Porządkujemy źródła i budujemy asystenta, który korzysta z zatwierdzonych materiałów.

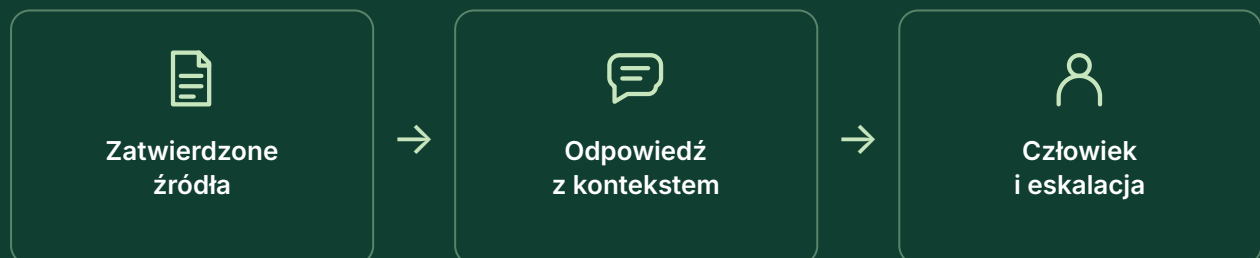
ZAKRES

Inwentaryzacja źródeł i pytań, uporządkowanie materiałów, przypisanie właścicieli oraz zasady dostępu i eskalacji.

REZULTAT

Mapa wiedzy, działający asystent oraz test odpowiedzi na realnych pytaniach zespołu.

SCHEMAT PRACY ASYSTENTA



Asystent ma wskazywać kontekst źródłowy. Dostęp do wiedzy oraz moment przekazania sprawy człowiekowi ustalamy w ramach wdrożenia.

ZASADY WSPÓŁPRACY Z AI

**Dane pod kontrolą**

Nie pracujemy na danych poufnych bez uzgodnienia. Źródła, dostęp i sposób użycia wymagają wspólnego ustalenia.

**Odpowiedzialność człowieka**

AI wspiera zespół, ale nie przejmuje odpowiedzialności za decyzje ani komunikację z klientem.

**Wynik do sprawdzenia**

Jakość odpowiedzi zależy od źródeł, konfiguracji i sposobu użycia. Weryfikujemy ją na rzeczywistych pytaniach.

Zaczniemy od zakresu, który da się sprawdzić.

Wybieramy zadanie, właściciela procesu i sposób oceny wyniku.

01 Poznajemy pracę

Ustalamy zadania, używane systemy i ograniczenia zespołu.

02 Wybieramy mały test

Określamy pierwsze zastosowanie, właściciela procesu i sposób oceny.

03 Wdrażamy i sprawdzamy

Pracujemy na realnych przypadkach oraz korygujemy rozwiązanie.

04 Przekazujemy do utrzymania

Dokumentujemy zasady pracy i ustalamy dalszy rozwój.

WYCENA PROJEKTU

Po ustaleniu zakresu.

Nie ma jednej ceny dla każdego wdrożenia.

Na zakres wpływają liczba narzędzi, jakość źródeł, wymagania bezpieczeństwa i dostępność zespołu.

Po rozmowie wskazujemy rekomendowany etap pracy i sposób jego weryfikacji.



Pracujesz
bezpośrednio z nami.

dr Konrad Liszczyk

E-commerce, procesy, badania

Maciej Zmitrukiewicz

Produkty cyfrowe, AI, jakość stron

NASTĘPNY KROK

Wyberzmy pierwsze zadanie dla AI.

Bezpłatna rozmowa: 30 minut.
Wrocław i zdalnie w całej Polsce.

Umów rozmowę



laboratorium.ebiznesu@gmail.com

+48 882 762 867



Formularz kontaktowy

Materiał informacyjny, nie indywidualna oferta cenowa. Zakres i warunki współpracy potwierdzamy przed rozpoczęciem. Opracowano na podstawie materiałów EcomLabStudio oraz [strony oferty](#). Aktualizacja: 13.09.2026.