

OBSŁUGA KLIENTA / GENERATYWNA AI

Ten sam problem klienta powinien dostać ten sam standard odpowiedzi.

Porządkujemy ton, strukturę odpowiedzi i zasady eskalacji, a potem testujemy wsparcie AI na realnych zgłoszeniach.

Zobacz usługę online 

ECOMLABSTUDIO / LABORATORIUM E-BIZNESU

01 / DLA KOGO

Standaryzacja obsługi klienta z GenAI

Zespoły obsługi klienta, w których jakość odpowiedzi zależy od tego, kto akurat odpowiada.

02 / CO OTRZYMUJESZ

Konkretny rezultat

Wdrożony standard odpowiedzi i eskalacji.

03 / CZAS I FORMAT

3-5 tygodni

Praca zdalna + wdrożenie w narzędziu obsługi klienta

Spójniejsza obsługa oparta na uzgodnionym standardzie i wynikach testu.

Zakres i wycenę potwierdzamy po rozmowie - zależą od danych, dostępów i sytuacji firmy.



Pierwsza rozmowa

30 minut · bezpłatnie

02 / CO SPRAWDZAMY LUB PROJEKTUJEMY

Standaryzacja obsługi klienta z GenAI

Porządkujemy ton, strukturę odpowiedzi i zasady eskalacji, a potem testujemy wsparcie AI na realnych zgłoszeniach.

PUNKT WYJŚCIA

Jakość obsługi zależy od osoby, kolejki i presji czasu, a firmowy standard żyje głównie w dokumencie.

01

Wzorce odpowiedzi

Analizujemy obecne odpowiedzi i miejsca, w których jakość lub sposób komunikacji się rozjeżdża.

02

Standard

Projektujemy ton, strukturę odpowiedzi i kryteria eskalacji.

03

Wsparcie AI

Wdrażamy AI, które pomaga zespołowi trzymać standard, a nie zastępuje człowieka.

04

Test i korekta

Sprawdzamy rozwiązanie na realnych zgłoszeniach i poprawiamy je na podstawie wyników.

CZAS TRWANIA

3-5 tygodni

FORMAT

Praca zdalna + wdrożenie w narzędziu obsługi klienta

03 / DLA KOGO I CO POWSTAJE

Zakres ma prowadzić do decyzji, nie do kolejnej listy uwag.

Przed startem uzgadniamy problem, oczekiwany rezultat i materiały potrzebne do pracy.

DLA KOGO

- ✓ Zespoły obsługi klienta, w których jakość odpowiedzi zależy od tego, kto akurat odpowiada.
- ✓ Firmy ze standardem obsługi, do którego trudno stosować się pod presją kolejki.

CO OTRZYMUJESZ

- ✓ Wdrożony standard odpowiedzi i eskalacji.
- ✓ Działające narzędzie AI wspierające konsultanta.
- ✓ Dane pozwalające ocenić zmianę jakości zamiast opierać się na wrażeniu.

EFEKT PRACY

Spójniejsza obsługa oparta na uzgodnionym standardzie i wynikach testu.

NA START POTRZEBUJEMY

- Próbka obecnych odpowiedzi lub zgłoszeń w uzgodnionym, bezpiecznym zakresie.
- Ustalenie oczekiwanego tonu, zasad i przypadków wymagających eskalacji.
- Wybór sposobu oceny jakości przed i po teście.

Praca z AI: AI wspiera zespół, ale nie przejmuje odpowiedzialności za decyzje ani komunikację z klientem. Dane, dostęp i sposób użycia ustalamy przed testem.

WYCENA PROJEKTU

Po ustaleniu zakresu.

Nie ma jednej ceny dla każdego projektu. Po 30-minutowej rozmowie potwierdzamy zakres, warunki i wycenę odpowiednią do sytuacji firmy.

04 / ORGANIZACJA WSPÓŁPRACY

Od problemu do sprawdzonego następnego kroku.

Od początku wiadomo, co sprawdzamy, kto dostarcza dane lub decyzje i co ma powstać na końcu.

01

Diagnoza

Analizujemy odpowiedzi i miejsca rozjazdu jakości.

02

Standard

Ustalamy ton, strukturę i zasady eskalacji.

03

Wdrożenie AI

Konfigurujemy wsparcie w narzędziu używanym przez zespół.

04

Test

Sprawdzamy na zgłoszeniach, korygujemy i przekazujemy zasady pracy.

Pracujesz
bezpośrednio z nami.

dr Konrad Liszczyk
E-commerce, procesy, badania

Maciej Zmitrukiewicz
Produkty cyfrowe, AI, jakość stron

NASTĘPNY KROK

Ustalmy, czy ta usługa pasuje do problemu.

Bezpłatna rozmowa: 30 minut. Wrocław i zdalnie w całej Polsce.

Umów rozmowę ↗

laboratorium.ebiznesu@gmail.com +48 882 762 867



Formularz kontaktowy

Materiał informacyjny, nie indywidualna oferta cenowa. Zakres, cenę i warunki współpracy potwierdzamy przed rozpoczęciem. Opracowano na podstawie aktualnego opisu usługi EcomLabStudio. Aktualizacja: 14.09.2026.